

Všeobecné obchodné podmienky

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY BENZIBOD PROGRAMU PLATNÉ OD 1.5. 2020

1. Benzibod program

Benzibod program je vernostný program prevádzkovaný spoločnosťou BENZINOL SLOVAKIA s.r.o., Mliekarenská 17, 821 09 Bratislava, IČO: 44820704 (ďalej len ako „spoločnosť“) pre zákazníkov nakupujúcich pohonné hmoty, tovary a služby v sieti čerpacích staníc Benzinol na území Slovenskej republiky (ďalej už len „BZvSR“), jeho cieľom je podpora maloobchodného obratu a zvyšovanie kvality poskytovaných služieb. Členstvo v Benzibod programe vytvára pre zákazníka možnosť na základe evidovaných maloobchodných nákupov v zmysle týchto Všeobecných obchodných podmienok (ďalej len ako „VOP“) vybrať si z viacerých foriem odmeny poskytovanej členom Benzibod programu.

2. Benzibod karta

Spoločnosť vystavuje zákazníkovi kartu za účelom preukázania členstva v Benzibod programe a jej aktívneho používania na evidenciu zákazníkom zrealizovaných maloobchodných nákupov. Karta je majetkom spoločnosti a jej oprávneným držiteľom a užívateľom je výhradne zákazník, ktorému bola na základe vyplnenia prihlášky vydaná. Používanie karty nesmie byť v rozpore s týmito VOP a dobrými mravmi, so zásadou ochrany poctivého obchodného styku a účelom, na ktorý je karta vydaná. Za používanie karty plne zodpovedá zákazník. Je povinný chrániť ju pred poškodením, stratou alebo odcudzením. Zákazník taktiež znáša prípadné následky za používanie karty spôsobom, ktorý je v rozpore s týmito VOP. Platnosť karty nie je časovo obmedzená, spôsoby zániku členstva v Benzibod programe sú upravené v článku 14 týchto VOP. Spoločnosť si vyhradzuje právo v primeranom časovom predstihu, najmenej však 1 kalendárny mesiac vopred vyhlásiť podmienky ukončenia platnosti kariet alebo ich výmeny. Zablockované, nefunkčné, poškodené alebo dlhodobo nepoužívané karty zákazník spoločnosti nevracia, je však povinný fyzicky ich znehodnotiť tak, aby ich nebolo možné v budúcnosti použiť. Neaktívna karta je karta, ktorej držiteľovi bolo ukončené členstvo v zmysle článku 14 týchto VOP. Blokovaná karta je karta, zaradená na blokačnú listinu podľa článku 15 týchto VOP.

3. Členstvo v Benzibod programe

Účasť v Benzibod programe (ďalej už len „členstvo“) môže nadobudnúť len fyzická osoba staršia ako 18 rokov s bydliskom na území Slovenskej republiky. Podmienkou nadobudnutia členstva je riadne a pravdivé vyplnenie Prihlášky do Benzibod programu (ďalej len prihláška) priamo na niektorej z BZvSR. Odovzdaním riadne vyplneného a vlastnoručne podpísaného originálu prihlášky na BZvSR zákazník vyjadruje svoj súhlas s platnými VOP Benzibod programu, ktoré sú dostupné na benzinol.sk alebo k nahliadnutiu na BZvSR. Na základe odovzdanej prihlášky obsluha BZvSR obratom vydá zákazníkovi Benzibod kartu (ďalej len ako „karta“) a zákazník je oprávnený okamžite začať zbierať Benzibod body (ďalej len „body“) za nákupy zrealizované v sieti BZvSR spoločnosti v zmysle bodov 5. a 6. týchto VOP. Zaevidovaním prihlášky a priradením osobných údajov zákazníka k údajom o karte, vzniká členstvo a zákazník nadobudne právo spotrebovať body za shopový tovar (ďalej len ako „shopový tovar“), zľavu na palivá a služby a taktiež za účelom získania ďalších druhov odmien v zmysle príslušných ustanovení týchto VOP. Zákazník nemôže prevádzať nazbierané body na kartu iného zákazníka.

Benzibod program je určený výlučne pre fyzické osoby - nepodnikateľov (súkromné osoby), nie je určený pre právnické osoby v zmysle § 18 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení, ani pre fyzické osoby - podnikateľov. Prihlášky vystavené na právnické osoby a iné podnikateľské subjekty bez ohľadu na ich právnu formu nebude spoločnosť akceptovať.

4. Osobné údaje členov Benzibod programu

Za účelom zaevidovania a členstva zákazníka v Benzibod programe spoločnosť ako prevádzkovateľ informačného systému Benzibod programe spracúva osobné údaje zákazníka v rozsahu: meno – priezvisko – dátum narodenia – adresa bydliska – mobilné telefónne číslo – e-mailová adresa, ktorý je primeraný danému účelu a rozsahu spracovania. Osobné údaje oznamuje zákazník spoločnosti v prihláške. Prevzatím osobných údajov uvedených v prihláške sa spoločnosť zaväzuje chrániť ich v súlade s platnou právnou úpravou vzťahujúcou sa k ochrane osobných údajov. Spoločnosť sa zaväzuje všetky osobné údaje a informácie uvedené v prihláške, ako aj údaje získané počas trvania členstva zákazníkov v Benzibod programe použiť výhradne v rámci činnosti Benzibod programu a na skvalitňovanie služieb poskytovaných vo svojej maloobchodnej sieti. Spoločnosť prehlasuje, že má riadne uzavreté zmluvy so svojimi sprostredkovateľmi, ktorí zabezpečujú primeranú ochranu osobných údajov zákazníka v súlade s platnými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na ochranu osobných údajov. Zoznam zmluvných externých sprostredkovateľov, ktorí spracúvajú osobné údaje v mene prevádzkovateľa pre potreby prevádzkovania Benzibod programu je zverejnený a aktualizovaný na internetovej stránke benzinol.sk. Odovzdaním vyplnenej a podpísanej prihlášky na BZvSR zákazník súhlasí, že budú spracovávané jeho osobné údaje po dobu trvania jeho členstva v Benzibod programe a ďalej uchovávané ešte 3 roky po skončení členstva v Benzibod programe. Po splnení účelu spracúvania osobných údajov spoločnosť tieto údaje bezodkladne a nenávratne zlikviduje. Člen Benzibod programu je povinný bezodkladne oznámiť spoločnosti každú zmenu týkajúcu sa jeho osobných údajov uvedených v prihláške. Spoločnosť nezodpovedá za škody vzniknuté oneskoreným oznámením alebo neoznámením zmeny osobných údajov člena Benzibod programu. Spoločnosť spracúva vaše osobné údaje v súlade s platnými právnymi predpismi v oblasti ochrany osobných údajov. Všetky informácie, týkajúce sa vašich práv pri spracúvaní osobných údajov a povinností spoločnosti ako prevádzkovateľa nájdete na benzinol.sk a v papierovej podobe na BZvSR. Súčasťou informácie o spracúvaní Vašich osobných údajov je Vyhlásenie o spracúvaní osobných údajov, viažuce sa na konkrétne účely, ktoré taktiež nájdete na benzinol.sk alebo v papierovej forme každej BZvSR.

5. Používanie Benzibod karty a evidencia maloobchodných nákupov člena Benzibod programu na BZvSR

Pri nákupe pohonných hmôt, tovarov a služieb (ďalej len bodované komodity) v hotovosti alebo bezhotovostne prostredníctvom bankovej platobnej karty získava zákazník body, ktoré sa mu pripočítavajú na predloženú kartu. Vzťah medzi množstvom alebo

hodnotou v eur nakúpených bodovaných komodít a množstvom pripočítaných bodov je daný aktuálnymi pravidlami pre pripočítavanie bodov. Pre pripočítanie bodov na kartu je potrebné predložiť kartu obsluhu BZvSR vopred, t.j. ešte pred úhradou nákupu. V prípade nepredloženia karty obsluhu BZvSR pred zaplatením nákupu nárok na pripočítanie bodov za daný nákup zaniká. Povoľené je pripočítavanie bodov na kartu len v súlade s týmito VOP. Pripočítanie bodov za nákup iného zákazníka sa považuje za závažné porušenie týchto VOP s možnými následkami v zmysle článkov 14. a 15. týchto VOP. Reklamácie zistených nezrovnalostí v počte pripočítaných bodov uplatňuje zákazník v mailom na adresu vernost@benzinol.com podľa bodu 12 týchto VOP.

6. Pravidlá pre pripočítavanie bodov

a) Základné pravidlá:

- za každé 1,- eur nákupu (vrátane DPH) s výnimkou cigariet, tabakových výrobkov, diaľničných známok a mýta, nápojových automatoch, telefónnych kariet a novín a časopisov, sa prideluje 1 bod;

b) Pridelenie akciových bodov:

- akciové body je možné získať pri nákupe vybraných tovarov alebo služieb vyhlásených a označených spoločnosťou;
- pravidlá pre pridelovanie akciových bodov sú stanovované pre jednotlivé tovary individuálne;
- v prípade pridelenia akciových bodov nie sú pridelované body podľa základných pravidiel (písm. a) tohto bodu).

c) Počet dobití na 1 Benzibod kartu je obmedzený na maximálne päťkrát za 24 hodín.

Ďalšie pravidlá pre pripočítavanie bodov za nákupy tovarov a služieb, pravidlá pre možné pridelovanie bodov za aktivitu, ako aj zmeny týchto pravidiel bude spoločnosť oznamovať na svojich BZvSR a webovej stránke spoločnosti alebo prostredníctvom propagačných materiálov. Spoločnosť si vyhradzuje právo na zmenu pravidiel pre pridelovanie bodov v súlade so svojimi obchodnými zámermi.

7. Odmeny za maloobchodné nákupy

Jednotlivým odmenám za zrealizovanie maloobchodných nákupov palivového a nepalivového tovaru a služieb evidovaných prostredníctvom karty sú priradené bodové hodnoty. V prípade, že zákazník nazbieral na svoju kartu dostatočný počet bodov, je oprávnený požiadať o poskytnutie zodpovedajúcej odmeny výmenou za príslušný počet bodov, ktoré bude dostupné od 1.6.2020 Spoločnosť poskytuje zákazníkovi v rámci programu Benzibod programu nasledovné základné druhy odmien:

1. nárok na zvýhodnený nákup tovaru,
2. možnosť získať zľavu na palivá za body podľa aktuálne platnej ponuky zverejnenej na benzinol.sk
3. konkrétne položky zo sortimentu tovaru v predajniach BZvSR alebo služieb poskytovaných na BZvSR

Zákazník je oprávnený požiadať o poskytnutie vybranej odmeny len prostredníctvom jemu vydankej karty. Použitie inej karty bude hodnotené ako závažné porušenie týchto VOP. Získané body nie je možné vymeniť za finančnú hotovosť. Odpočítanie bodov nie je možné ak ku kontu karty zákazníka ešte neboli priradené osobné údaje alebo je karta zákazníka zaradená na blokačnej listine.

8. Shopový tovar a služby

Zákazník obdrží vybranú položku bezprostredne po odpočítaní bodov a uhradení zvýhodnenej ceny tovaru s doplatkom len na BZvSR, kde bolo príslušné množstvo bodov odpočítané. Svojím podpisom na potvrdenke o odpočítaní bodov zákazník potvrdzuje prevzatie daného shopového tovaru alebo služby. Shopový tovar alebo službu nie je možné získať ani objednať v prípade, že na danej BZvSR nie je v danom čase dostupný. Spoločnosť nevie zaručiť nepretržitú dostupnosť shopových tovarov a služieb na všetkých BZvSR.

9. Zvýhodnený nákup palív

Zľavu na palivo za body je možné uplatniť na požiadanie pred uhradením nákupu palív na BZvSR a iba na celý objem natankovaného paliva, nie na jeho časť. Predpokladom uplatnenia je dostatočný počet bodov na karte a splnenie podmienok pre čerpanie bodov, teda ak k účtu karty zákazníka už bola zaevidovaná prihláška v súlade s bodom 3. týchto VOP a karta zákazníka nie je zaradená na blokačnej listine. Zľavu nie je možné kombinovať s inými zľavami a nie je možné ju využiť pri platbe palivovými kartami. Pri uplatnení zľavy za body sa za nákup palív body nepripisujú. Spoločnosť si vyhradzuje právo na zmenu alebo ukončenie možnosti uplatnenia zľavy na palivo za body. Informácie o aktuálnych možnostiach výhodnejšieho nákupu palív s použitím bodov budú zákazníkovi dostupné na web stránke benzinol.sk.

10. Platnosť bodov

Platnosť bodov je tri roky. Po uplynutí tejto doby strácajú body platnosť a nie je možné ich uplatniť. Body sa automaticky uplatňujú od najstarších. Deaktivácia bodov sa vykonáva vždy k 31.12. toho roka, v ktorom uplynuli tri roky od ich pripočítania na kartu zákazníka.

V prípade, ak na kartu zákazníka neboli pripočítané body za nákup v zmysle týchto VOP po dobu šiestich po sebe idúcich mesiacov, si spoločnosť vyhradzuje právo rozhodnúť o prepadnutí dovtedy nazbieraných bodov, pričom však členstvo zákazníka v Benzibod programe trvá naďalej, a to až do času zániku niektorým spôsobom upravených v bode 18 týchto VOP.

11. Strata a nefunkčnosť karty

Stratu alebo nefunkčnosť karty je zákazník povinný nahlásiť bez zbytočného odkladu na mailovú adresu vernost@benzinol.com a spoločnosť zabezpečí jej bezodkladné zaradenie na blokačnú listinu. Náhradnú kartu obdrží zákazník na ľubovoľnej BZvSR, pričom jej prevzatie potvrdí osobitným záznamom a podpisom na priloženej prihláške. Potvrdenie prevzatia novej karty nenahradzuje nahlásenie straty alebo nefunkčnosti pôvodnej karty. Do času riadneho nahlásenia tejto skutočnosti zodpovedá za prípadné zneužitie karty neoprávnenou osobou zákazník. Na náhradnú kartu bude zákazníkovi do 30 dní od odovzdania potvrdenia o prevzatí náhradnej karty na BZvSR dodatočne uznaný rovnaký počet bodov, ako bol stav bodov v čase nahlásenia straty alebo nefunkčnosti pôvodnej karty. V prípade, že zákazník požaduje dodatočné uznanie uvedených bodov v skoršom termíne, kontaktuje mailom vernost@benzinol.com. V prípade nefunkčnosti karty zákazník kartu spoločnosti nevracia, len zabezpečí jej fyzické znehodnotenie.

12. Reklamácie pripočítavania bodov

Reklamácie nepripočítania bodov zákazník uplatňuje písomne na mailovej adrese vernost@benzinol.com. V prípade zisteného nadmerného pripočítania bodov v dôsledku omylu alebo poruchy technického zariadenia spoločnosť pripraví vysporiadanie takto pridelených bodov. Spoločnosť si vyhradzuje právo zaradiť na blokačnú listinu do vyriešenia zistenej nezrovnalosti kartu, na ktorú bolo v dôsledku omylu alebo poruchy technického zariadenia pripočítané nadmerné množstvo bodov, pričom o tejto skutočnosti bezodkladne informuje zákazníka. Pokiaľ nie je stanovené inak, expiračná lehota online transakcie na pripočítanie bodov je 1 rok od dňa rozhodnutia o jej pripravení. Po uplynutí expiračnej lehoty nezrealizované pripočítanie bodov formou online transakcie prepadá bez náhrady.

13. Riešenie reklamácií poskytnutia odmeny

Neposkytnutie možnosti zvýhodneného nákupu tovaru (nedodanie tovaru), odmietnutie odovzdania shopového tovaru alebo odmietnutie poskytnutia služby v prípade, že tieto sú na danej BZvSR dostupné reklamuje zákazník priamo na BZvSR. Reklamáciu kvality prevzatých tovarov alebo služieb uplatňuje zákazník priamo na danej BZvSR prostredníctvom reklamačného formuláru, následne bude reklamácia preverená a spoločnosť sa k nej vyjadrí do 30 dní.

14. Ukončenie členstva v Benzibod programe

Ukončením členstva v Benzibod programe stráca zákazník právo využívať všetky výhody plynúce z jeho členstva, vrátane prípadnej spotreby zostatku bodov evidovaných na jeho karte a súčasne je stornované vybavovanie už uplatnených nárokov zákazníka na výhody vyplývajúce z členstva v Benzibod programe v prípadoch, ktoré v okamihu ukončenia členstva neboli uzavreté. K ukončeniu členstva v Benzibod programe môže dôjsť nasledovnými spôsobmi:

1. ukončením členstva zo strany zákazníka;
2. smrťou zákazníka alebo jeho prehlásením za mŕtveho;
3. dlhodobou pasivitou zákazníka, tzn. keď spoločnosť na kartu zákazníka neviduje pripočítanie bodov za nákup v zmysle týchto VOP po dobu jedného kalendárneho roka;
4. jednostranným rozhodnutím spoločnosti v prípade zistenia závažného porušovania týchto VOP zo strany zákazníka, pričom za závažné porušovanie sa považuje aj opakované menej závažné porušenie týchto VOP.

Spoločnosť informuje zákazníka o ukončení členstva v Benzibod programe len v prípadoch uvedených v bode 3. tohto bodu VOP. Spoločnosť je oprávnená v prípade, kedy o opätovné členstvo v Benzibod programe žiada zákazník, ktorého členstvo bolo v minulosti ukončené z dôvodu uvedeného v bode 3. tohto bodu VOP, žiadosti o členstvo nevyhovieť. V prípade opätovného vstupu do Benzibod programu nevzniká nárok zákazníka na akékoľvek výhody plynúce z jeho predchádzajúceho členstva vo vernostnom programe Benzinol. Členstvo v Benzibod programe ani výhody s týmto členstvom spojené nie sú právne vymáhateľné a nemôžu byť predmetom dedičského konania.

15. Porušovanie VOP Benzibod programu

Spoločnosť je oprávnená v prípade podozrenia z porušovania VOP, najmä pri podozrení zo získavania bodov v rozpore so VOP, so zásadami poctivého obchodného styku a v rozpore s účelom, na ktorý je karta vydaná, zaradiť kartu na blokačnú listinu a preverovať okolnosti používania karty. V prípade, že takto získané body boli medziasom prevedené na inú kartu, je spoločnosť oprávnená blokovat' aj túto kartu. O dôvode zaradenia karty na blokačnú listinu informuje zákazníka na požiadanie prostredníctvom emailu vernost@benzinol.com.

16. Zmeny VOP Benzibod programu

Spoločnosť si vyhradzuje právo na úpravu týchto VOP, bodového ohodnotenia tovarov, zliav na palivá, shopových tovarov a služieb, úpravu pravidiel pre pripočítavanie bodov z obchodných alebo legislatívnych dôvodov. Spoločnosť sa zaväzuje v dostatočnom predstihu informovať zákazníkov o všetkých zmenách. Spoločnosť sa zaväzuje v čo najväčšej miere prispôbiť zmeny požiadavkám zákazníkov. Spoločnosť oznámi každú takúto zmenu na web stránke spoločnosti a písomne na BZvSR.

17. Ukončenie Benzibod programu

Program Benzibod program má dlhodobý charakter, spoločnosť si však vyhradzuje právo na jeho ukončenie. Termín ukončenia pridelenia bodov a ukončenia platnosti nespotrebovaných bodov v takom prípade písomne zverejní v dostatočnom časovom predstihu, minimálne však 1 kalendárny mesiac vopred na všetkých BZvSR a na web stránke spoločnosti.

18. Platnosť a účinnosť VOP Benzibod programu

Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 1.5.2020. Týmto dňom súčasne strácajú platnosť a účinnosť Vernostného programu Benzinol platné od 16.10.2017.

BENZINOL SLOVAKIA s.r.o.

Príloha č. 1
Zoznam čerpacích staníc Benzinol Slovakia s.r.o.

Krakovská cesta 1414
028 01 Trstená

ČS Benzinol Lúčny Dvor
Lúčny Dvor 540
925 28 Pusté Úľany

ČS Benzinol Dlhá nad Oravou
Dlhá nad Oravou 155
027 55 Dlhá nad Oravou

ČS Benzinol Skalica
Nádražná 2589/35
909 01 Skalica

ČS Benzinol Krásno nad Kysucou
ul. Struhy 2130
023 02 Krásno nad Kysucou

ČS Benzinol Topoľčany-Tovarníky
Odbojárov 431/24
955 01 Topoľčany-Tovarníky

ČS Benzinol Prešov
Jána Pavla II. 11941/7
080 01 Prešov

ČS Benzinol Drietoma
Drietoma 702
913 03 Drietoma

ČS Benzinol Šahy
SNP 64
936 01 Šahy

ČS Benzinol Kľačany
Kľačany 348
920 64 Kľačany

ČS Benzinol Turčianske Teplice
Háj č.209
039 01 Háj, okres Turčianske Teplice

ČS Benzinol Ružomberok
Bystrická cesta 2510/49B
034 01 Ružomberok

ČS Benzinol Modra
Šúrska ul. 2443/15A
900 01 Modra

ČS Benzinol Nové Mesto nad Váhom
Ľ. Podjavorinskej 2568
915 01 Nové Mesto nad Váhom

ČS Benzinol Banská Bystrica
Jakubská cesta 15286/29A
974 11 Banská Bystrica

ČS Benzinol Trenčín
Zlatovská cesta 412/35
911 05 Trenčín

ČS Benzinol Nitrianske Rudno
Kolotoč 33
972 26 Nitrianske Rudno

ČS Benzinol Žilina
Centrálna ulica 8176/3
010 01 Žilina

ČS Benzinol Tvrdošín
Vojtaššákova 873
027 44 Tvrdošín

ČS Benzinol Trenčianske Bohuslavice
Trenčianske Bohuslavice č. 307
913 06 Trenčianske Bohuslavice

ČS Benzinol Strážske
Priemyselná 1631
072 22 Strážske

ČS Benzinol Bratislava - Vajnory
Rybničná 10725
831 06 Bratislava

ČS Benzinol Dolný Kubín
Bysterecká 2200
026 01 Dolný Kubín

ČS Benzinol Námestovo
Miestneho priemyslu 1031
029 01 Námestovo

ČS Benzinol Trstená