

Všeobecné podmienky vernostného programu Benzinol

Vernostný program Benzinol prevádzkuje spoločnosť Benzinol Slovakia s.r.o., so sídlom Mliekarenská 17, 821 09 Bratislava, IČO: 44 820 704, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 60968/B (ďalej len „Benzinol Slovakia s.r.o.“). Vernostný program Benzinol je program určený pre zákazníkov siete čerpacích staníc Benzinol a umožňuje zákazníkovi využívať benefity spojené s používaním vernostnej karty Benzinol definované nižšie v odseku "Vernostná karta Benzinol umožňuje:". Vernostný program Benzinol je určený zákazníkom Benzinol Slovakia s.r.o. (ďalej aj ako „Člen vernostného programu Benzinol“). Člen vernostného programu Benzinol sa po zaregistrovaní do programu Benzinol a preukázaní sa jedinečnou vernostnou kartou Benzinol si vie uplatniť benefity vernostného programu Benzinol.

Členstvo vo vernostnom programe Benzinol

Členom vernostného programu Benzinol sa môže stať každá fyzická osoba staršia ako 18 rokov, ktorá sa riadne, v súlade s týmito podmienkami zaregistruje do vernostného programu Benzinol. Registráciu do vernostného programu Benzinol je možné uskutočniť riadne vyplneným a podpísaným papierovým formulárom žiadosti dostupným na čerpacích staniaciach Benzinol. Za riadne vyplnený a podpísaný formulár sa považuje formulár, v ktorom sú pravdivo uvedené nasledovné údaje: meno, priezvisko, adresa trvalého alebo prechodného bydliska (P. O. Box alebo adresa zamestnania zo strany Benzinol Slovakia s.r.o. nebudú akceptované), deň vyplnenia prihlášky a podpis (len v prípade predtlačenej formulára). Údaje o pohlaví, telefónnych číslach a e-mailovej adrese sú dobrovoľné, avšak v záujme správnej a efektívnej komunikácie so spoločnosťou Benzinol Slovakia s.r.o. sa odporúča ich poskytnúť. Členom vernostného programu Benzinol sa nemôže stať právnická osoba alebo fyzická osoba – podnikateľ, pre ktorých sú určené iné typy možnosti zliav. Členstvo vernostného programu Benzinol a získanie karty nie je podmienené natankovaním paliva alebo nákupom tovaru na čerpacej stanici Benzinol. Každá osoba môže podať len jednu žiadosť o členstvo vernostného programu Benzinol, viacnásobné členstvo nie je možné. Vyplnením a podpísaním žiadosti (vrátane elektronicky podaného formulára) Člen vernostného programu Benzinol súhlasí s podmienkami členstva a vyhlasuje, že sa s nimi oboznámil. Vyplnením a podpísaním žiadosti Člen vernostného programu Benzinol zároveň udeľuje súhlas na spracúvanie svojich osobných údajov v zmysle podmienok vernostného programu Benzinol. Benzinol Slovakia s.r.o. si vyhradzuje právo neakceptovať žiadosti o členstvo vernostného programu Benzinol so zjavne nesprávne alebo neúplne uvedenými údajmi. Benzinol Slovakia s.r.o. nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté nesprávnym alebo neúplným vyplnením formulára žiadosti o členstvo vernostného programu Benzinol.

Používanie karty

Po riadnom vyplnení formulára zákazník obdrží Benzinol vernostnú kartu (ďalej ako „Benzinol vernostnú kartu“). Vlastníkom Benzinol vernostnej karty zostáva spoločnosť Benzinol Slovakia s.r.o., pričom Benzinol vernostná karta slúži na identifikáciu zákazníka zapojeného do vernostného programu Benzinol. Benzinol vernostná karta je neprenosná a je ju oprávnený použiť výlučne Člen vernostného programu Benzinol, ktorému bola Benzinol vernostná karta vydaná. Benzinol vernostná karta nie je platobná karta. Benzinol vernostná karta môže byť použitá len v súlade so všeobecnými podmienkami vernostného programu Benzinol. Člen vernostného programu Benzinol je povinný chrániť Benzinol vernostnú kartu pred stratou, odcudzením, mechanickým, chemickým alebo iným poškodením. Člen vernostného programu Benzinol sa zaväzuje bezodkladne oznámiť zmenu svojich osobných údajov a stratu, prípadne poškodenie Benzinol vernostnej karty, a to nahlásením obsluhu čerpacej stanice alebo nahlásením na vernost@benzinol.com alebo na telefónnom čísle +421 2 20633 455. Spoločnosť Benzinol Slovakia s.r.o. nie je v takomto prípade zodpovedná za neoprávnené použitie vernostnej Benzinol karty v dôsledku oneskoreného oznámenia straty alebo odcudzenia vernostnej Benzinol karty. Pri využívaní benefitov vernostného programu Benzinol obsluha čerpacej stanice neskrúma totožnosť držiteľa vernostnej karty Benzinol. V prípade nefunkčnosti Benzinol vernostnej karty ju Člen vernostného programu Benzinol vracia spoločnosti Benzinol Slovakia s.r.o.

Benefit vernostného programu Benzinol

Aby bolo možné využívať benefity vernostného programu Benzinol, Člen vernostného programu Benzinol je povinný predložiť personálu obsluhujúcemu registračnú pokladňu pred úhradou realizovaného nákupu vernostnú kartu Benzinol. Spoločnosť Benzinol Slovakia s.r.o. nie je zodpovedná za oneskorené predloženie vernostnej karty Benzinol obsluhu registračnej pokladne. Člen vernostného programu Benzinol,

ktorý pri platení na čerpacej stanici nemá alebo zabudol vernostnú kartu predložiť obsluhu registračnej pokladne, nemôže požívať benefity vernostného programu Benzinol ani po dodatočnom predložení pokladničného dokladu.

Benzinol vernostná karta umožňuje:

- Uplatniť okamžitú **zľavu 1 cent** za každý 1 liter paliva pri platbe za tankovanie paliva a
- Získať okamžitú zľavu na vybrané druhy tovarov určené Spoločnosťou Benzinol Slovakia s.r.o. a/alebo
- Okamžite získať hodnotný darček určený spoločnosťou Benzinol Slovakia s.r.o.

Spoločnosť Benzinol Slovakia s.r.o. si vyhradzuje právo zúžiť alebo zmeniť rozsah benefitov a služieb poskytovaných na čerpacích staniciach Benzinol Členom vernostného programu Benzinol. Členovia a zákazníci budú o týchto obmedzeniach a zmenách informovaní prostredníctvom oznámení Spoločnosti Benzinol Slovakia s.r.o. zverejnených a sprístupnených na čerpacích staniciach Benzinol. Tieto zmeny sú účinné dňom uvedeným v oznámeniach. Spoločnosťou Benzinol Slovakia s.r.o. má právo informovať o týchto obmedzeniach a zmenách aj iným spôsobom. V prípade prekážky pri čerpaní benefitov v dôsledku technickej chyby spoločnosť Benzinol Slovakia s.r.o. v primeranom čase zabezpečí odstránenie tejto chyby. Člen vernostného programu Benzinol nemá právo si nárokovať takto ušlé benefity vernostného programu Benzinol. V prípade zlomených alebo inak poškodených kariet má spoločnosť Benzinol Slovakia s.r.o. právo pridelenia benefitu odmietnuť. Reklamáciu si Člen vernostného programu Benzinol uplatňuje písomne na čerpacej stanici alebo zaslaním mailu na emailovú adresu vernost@benzinol.com. Benzinol Slovakia s.r.o. si vyhradzuje právo uvedené benefity kedykoľvek zmeniť, pričom každá zmena bude platná dňom oznámenia na webovej stránke <http://www.benzinol.com> a dňom oznámenia zverejnenom a sprístupnenom na čerpacích staniciach Benzinol.

Ukončenie a zánik členstva

Člen vernostného programu Benzinol môže svoje členstvo kedykoľvek zrušiť, a to písomnou žiadosťou adresovanou vernost@benzinol.com, alebo poštou na BENZINOL SLOVAKIA s.r.o., Lúčny Dvor 704, 925 28 Pusté Úľany. Spoločnosť Benzinol Slovakia s.r.o. si vyhradzuje právo zrušiť členstvo vernostného programu Benzinol, v prípade, ak nebola vernostná karta Benzinol použitá dlhšie ako 12 mesiacov. Tým nie je dotknutý nárok Člena opakovane sa prihlásiť do vernostného programu Benzinol.

Spoločnosť Benzinol Slovakia s.r.o. je oprávnená vylúčiť Člena z vernostného programu Benzinol, čím sa stane vernostná karta Benzinol neplatnou, ak:

a) Člen vernostného programu Benzinol porušil práva k ochranným známkam alebo iným označeniam spoločnosti Benzinol Slovakia s.r.o. (najmä ochranné známky alebo iné označenia „Benzinol“) alebo zmluvných partnerov,

b) člen vernostného programu Benzinol zneužil mechanizmus a výhody vernostného programu Benzinol a/alebo porušil všeobecné podmienky členstva vernostného programu Benzinol,

c) člen vernostného programu Benzinol sa dopustil konania v rozpore so zákonom alebo dobrými mravmi, v dôsledku ktorého spoločnosť Benzinol Slovakia s.r.o. utrpela škodu alebo inú ujmu.

V týchto prípadoch zaniká členstvo dňom rozhodnutia spoločnosti Benzinol Slovakia s.r.o. Členstvo vernostného programu Benzinol zaniká ďalej aj smrťou Člena vernostného programu Benzinol alebo jeho vyhlásením za mŕtveho, a to dňom smrti alebo dňom, ktorý súd určil ako deň smrti.

Benzinol Slovakia s.r.o. je oprávnená v prípade, keď o opätovné členstvo vo vernostnom programe Benzinol žiada zákazník, ktorého členstvo bolo v minulosti ukončené z dôvodu uvedeného v bodoch a) až c) podľa vyššie uvedeného odseku týchto všeobecných podmienok vernostného programu Benzinol, žiadosti o členstvo nevyhovieť.

V prípade opätovného vstupu do vernostného programu Benzinol nevzniká nárok zákazníka na akékoľvek výhody plynúce z jeho predchádzajúceho členstva vo vernostnom programe Benzinol.

Zrušením a ukončením členstva vo vernostnom programe Benzinol zaniká nárok na využívanie benefitov vernostného programu Benzinol.

Ochrana osobných údajov a používanie cookies

Za účelom zaevidovania a členstva zákazníka vo vernostnom programe Benzinol spoločnosť ako prevádzkovateľ informačného systému vernostného programu Benzinol spracúva osobné údaje zákazníka v rozsahu: pohlavie – titul – meno – priezvisko – dátum narodenia – adresa bydliska – mobilné telefónne číslo – e-mailová adresu, ktorý je primeraný danému účelu a rozsahu spracovania. Osobné údaje oznamuje zákazník spoločnosti prostredníctvom formulára. Prevzatím osobných údajov uvedených vo formulári sa spoločnosť zaväzuje chrániť ich v súlade s platnou právnou úpravou vzťahujúcou sa k ochrane osobných údajov. Spoločnosť sa zaväzuje všetky osobné údaje a informácie uvedené vo formulári, ako aj údaje získané počas trvania členstva zákazníkov vo vernostnom programe Benzinol použiť výhradne v rámci činnosti vernostného programu Benzinol a jeho partnerov, na evidenciu údajov v centre a na skvalitňovanie služieb poskytovaných vo svojej maloobchodnej sieti. Spoločnosť prehlasuje, že má riadne uzavreté zmluvy so svojimi sprostredkovateľmi, ktorí zabezpečujú primeranú ochranu osobných údajov zákazníka v súlade s platnými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na ochranu osobných údajov. Zoznam zmluvných externých sprostredkovateľov, ktorí spracúvajú osobné údaje v mene prevádzkovateľa pre potreby prevádzkovania vernostného programu Benzinol je zverejnený a aktualizovaný na internetovej stránke www.Benzinol.com. Odovzdaním vyplneného a podpísaného formulára na čerpacej stanici a odsúhlasením všeobecných obchodných podmienok vernostného programu Benzinol dáva zákazník písomný súhlas na spracovanie svojich osobných údajov po dobu trvania jeho členstva vo vernostnom programe Benzinol. Po splnení účelu spracúvania osobných údajov spoločnosť tieto údaje bezodkladne a nenávratne zlikviduje. Člen vernostného programu Benzinol je povinný bezodkladne oznámiť každú zmenu týkajúcu sa jeho osobných údajov uvedených vo formulári. Spoločnosť Benzinol Slovakia s.r.o. nezodpovedá za škody vzniknuté oneskoreným oznámením alebo neoznámením zmeny osobných údajov člena vernostného programu Benzinol.

Poučenie o existencii práv dotknutej osoby v zmysle ust. § 28 Zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „Zákon“):

Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti od prevádzkovateľa vyžadovať najmä:

- a) potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracúvané,
- b) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa § 15 ods. 1 písm. a) až e) druhý až šiesty bod Zákona; pri vydaní rozhodnutia podľa § 28 ods. 5 Zákona je dotknutá osoba oprávnená oboznámiť sa s postupom spracúvania a vyhodnocovania operácií,
- c) vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jej osobné údaje na spracúvanie,
- d) vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- e) opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- f) likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie,
- g) likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona,
- h) blokovanie jej osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti v rozsahu osobných údajov spracúvaných na základe súhlasu dotknutej osoby.

Záverečné ustanovenia

Členstvo vernostného programu Benzinol ani benefity s týmto členstvom spojené nie sú právne vymáhateľné a nemôžu byť predmetom dedičského konania.

Benzinol Slovakia s.r.o. je oprávnená kedykoľvek zmeniť podmienky vernostného programu Benzinol o čom zašle e-mailovú informáciu Členom vernostného programu Benzinol, ktorí poskytli svoju e-mailovú adresu. Nové podmienky vernostného programu Benzinol platia dňom, keď sú zverejnené na internetovej stránke <http://www.benzinol.com>. Spoločnosť Benzinol Slovakia s.r.o. si vyhradzuje právo kedykoľvek ukončiť vernostný program Benzinol.

Tieto všeobecné podmienky členstva vernostného programu Benzinol sú platné a účinné od 16.10.2017.