

# Pravidlá spotrebiteľskej akcie „Zimné prekvapenie“ (ďalej aj ako „akcia“)

## 1. Organizátor a pôsobnosť spotrebiteľskej akcie

1.1 Spotrebiteľská akcia s názvom „Zimné prekvapenie“ (ďalej aj ako „spotrebiteľská akcia“ alebo „akcia“) je organizovaná a uskutočňovaná spoločnosťou BENZINOL SLOVAKIA s. r. o., so sídlom Mliekárenska 17, 821 09 Bratislava, IČO: 44 820 704, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: sro, Vložka číslo: 60968/B (ďalej aj ako „organizátor“).

1.2 Spotrebiteľská akcia sa vzťahuje výlučne na územie Slovenskej republiky.

1.3 Termín začatia spotrebiteľskej akcie je 01.01.2022 a termín jej ukončenia je 28.2.2022, pričom ukončenie odovzdávania pokladničných bločkov do žrebovania bude ukončené 28.2.2022 o 23:59.

## 2. Pravidlá spotrebiteľskej akcie

2.1 Zákazník sa môže do spotrebiteľskej akcie zapojiť tak, že počas doby konania spotrebiteľskej akcie v rámci svojej návštevy vybranej čerpacej stanice zrealizuje nákup v minimálnej hodnote 30 (tridsať) EUR v sieti čerpacích staníc Benzinol (príloha č. 1) umiestnenej na území Slovenskej republiky za podmienok zadefinovaných v týchto pravidlách.

- a. Nakúpi pohonné hmoty alebo tovar z predajne (príloha č.2) v minimálnej hodnote 30€,
- b. Zaplatí v hotovosti alebo bezhotovostne prostredníctvom bankovej platobnej karty,
- c. Následne vypíše kontaktné údaje na zadnú stranu pokladničného dokladu vo forme (meno a priezviskoemail, tel. kontakt)
- d. Takto vypísaný pokladničný doklad s údajmi vhodí do urny umiestnenej na každej čerpacej stanici,
- e. Do žrebovania postupujú iba pokladničný doklad, ktorý bol vydaný a vhodný do urny na rovnakej čerpacej stanici.
- f. Nákup tabakových výrobkov a alkoholu je z akcie vylúčený, takže suma za ich nákup sa z hodnoty bločku odpočítava,
- g. Pokladničné bločky, ktoré nespĺňajú podmienku bod. 2, budú zo žrebovania vylúčené,
- h. Spotrebiteľskej akcie sa nemôžu zúčastniť zamestnanci spoločnosti BENZINOL SLOVAKIA s.r.o. a spolupracujúcich agentúr. A tiež osoby mladšie ako 18 rokov.

2.2 Výhercovia jednotlivých kôl sa budú žrebovať na čerpacej stanici pod dohľadom vedúceho prevádzky.

2.3 Výsledky žrebovania budú výhercom oznámené najneskôr do 3 dní odo dňa žrebovania, a to prostredníctvom sms správy. Výsledky žrebovania budú zároveň v lehote uvedenej v tomto bode uverejnené na facebookovej stránke [www.facebook.com/TankujemBenzinol](http://www.facebook.com/TankujemBenzinol)

## 3. Výhra

3.1 Výhrou v spotrebiteľskej akcii je darčekový koš

3.2 Na každej čerpacej stanici sa súťaží o 1 kus darčekového koša

3.2 Prevzatú výhru nie je možné vymeniť späť za iný tovar alebo za finančnú hotovosť.

## 4. Odovzdanie výhier

4.1 Výhra bude odovzdaná výhercovi do 30 dní odo dňa uverejnenia výsledkov žrebovania na webovej stránke [www.facebook.com/TankujemBenzinol](http://www.facebook.com/TankujemBenzinol) podpísaním preberacieho formulára (príloha č.3).

4.2 Miestom odovzdania bude čerpacia stanica na ktorej bola výherný pokladničný doklad vhodný do urny. Tu bude výhra pripravená pre osobné vyzdvihnutie víťazom súťaže, ktorá sa preukáže dokladom s jeho totožnosťou (občiansky preukaz, preukaz poistenca, vodičský preukaz).

4.2 Výherca môže výhru postúpiť na inú osobu iba so súhlasom Organizátora.

4.3 Výherca má právo odmietnuť prevzatie výhry. Výhry, ktoré sa nepodarí odovzdať výhercom podľa týchto Pravidiel, resp. výherca výhru odmietne prevziať a/alebo sa zriekne výhry, prepadajú v prospech Organizátora, ktorý rozhodne o jej ďalšom použití. Maximálna doba na prevzatie výhry 7 (sedem) dní odo dňa kontaktovania výhercu telefonicky alebo prostredníctvom sms.

## 5. Reklamácia výhry

5.1 Reklamácia sa vzťahuje len na funkčnosť stolíka nie na estetické vady. Reklamáciu prevzatej výhry uplatňuje zákazník reklamácií priamo na čerpacej stanici Benzinol, na ktorej výhru prevzal (obsah reklamácie musí byť riadne popísaný a zákazník uvedie telefonický kontakt na účely reklamácie, pričom takáto reklamácia bude následne postúpená dodávateľovi reklamovaného tovaru).

5.2 V prípade reklamácie je pre uplatnenie reklamácie nevyhnutné uviesť dôvod reklamácie. Ak sa jedná o reklamáciu nefunkčnosti, je potrebné doplniť konkrétny popis prejavov nefunkčnosti, inak nemôže byť reklamácia preverená a uznaná.

5.3 Formulár na uplatnenie reklamácie (príloha č.4) musí byť riadne vyplnený inak nebude reklamácia riešená.

## 6. Overovanie

6.1 Organizátor si vyhradzuje právo vyzvať výhercu pred odovzdaním výhry k preukázaniu skutočnosti, že je osobou, ktorá bola výzrebovaná, a ktorá získava výhru, a súčasne splnila podmienky v zmysle týchto Pravidiel. Každý výherca je povinný predložiť Organizátorovi doklad preukazujúci jeho totožnosť najneskôr pri prevzatí výhry.

## 7. Osobné údaje a osobnostné práva

7.1 Účastník Súťaže dáva účasťou v Súťaži súhlas spoločnosti BENZINOL SLOVAKIA, s.r.o. so spracúvaním jeho osobných údajov („OÚ“) v rozsahu meno a priezvisko, adresa, telefónne číslo, mailová adresa a fotka pre účely účasti v Súťaži (najmä, ale nie výlučne, spojené s vyhodnotením, žrebovaním, oznámením výsledkov Súťaže, odovzdaním výhier výhercom a/alebo overovaním výhercov), ako aj na marketingové účely (t.j. za účelom propagácie značky a produktov BENZINOL SLOVAKIA s.r.o.).

7.2 Tento súhlas možno kedykoľvek odvolať. Následkom odvolania súhlasu so spracúvaním OÚ v rozsahu, ako je uvedené vyššie, je strata nároku na výhru v Súťaži.

## 8. Všeobecné záverečné ustanovenia

8.1 Organizátor si vyhradzuje právo jednostrannej zmeny pravidiel spotrebiteľskej akcie počas jej trvania, vrátane zmeny doby jej trvania, jej predčasného ukončenia alebo zrušenia a pod., a to aj bez udania dôvodu a poskytnutia náhrady, pričom sa túto prípadnú zmenu zaväzuje vopred zverejniť na svojom webovom sídle [www.benzinol.com](http://www.benzinol.com). Organizátor nie je v týchto prípadoch povinný poskytnúť žiadne odškodnenie, náhradu škody, a pod.

8.2 V prípade rozporu medzi pravidlami spotrebiteľskej akcie alebo ich časťami uvedenými na propagačných materiáloch alebo iných materiáloch určených zákazníkom a textom týchto úplných pravidiel spotrebiteľskej akcie, platí znenie týchto pravidiel.

8.3 V prípade podozrenia na konanie zákazníka v rozpore s týmito pravidlami, v rozpore s dobrými mravmi alebo v rozpore s právnymi predpismi, si vyhradzuje Organizátor právo výhru zákazníkovi neposkytnúť. Toto rozhodnutie organizátora je konečné, bez možnosti odvolania.

8.4 Účasť v spotrebiteľskej akcii nie je možné vymáhať súdnou cestou.

8.5 Zákazníci, ktorí sa zúčastnia na akcii, berú na vedomie, že nemôžu požadovať akúkoľvek zľavu v hodnote vyššej, v inom čase alebo vo väčšom množstve, než aké stanoví Organizátor.

8.6 Pravidlá spotrebiteľskej akcie sú k dispozícii všetkým na webovom sídle Organizátora [www.benzinol.com](http://www.benzinol.com), a to počas celej doby trvania spotrebiteľskej akcie. K nahliadnutiu sú uložené v sídle Organizátora.

8.7 Tieto pravidlá spotrebiteľskej akcie nadobúdajú platnosť dňom ich zverejnenia na webovom sídle Organizátora [www.benzinol.sk](http://www.benzinol.sk) a účinnosť dňom nasledujúcim po zverejnení na [www.benzinol.com](http://www.benzinol.com).

## **ZOZNAM ČERPACÍCH STANÍC BENZINOL**

Lúčny Dvor  
Skalica  
Topoľčany  
Drietoma  
Kľačany  
Ružomberok  
Nové Mesto n/Váhom  
Trenčín  
Žilina  
Tvrdošín  
Trenčianske Boh.  
Bratislava  
Námestovo  
Dolný Kubín  
Krásno n/Kysucou  
Trstená  
Dlhá n/Oravou  
Prešov  
Šahy  
Turčianske Teplice  
Modra  
Banská Bystrica  
Strážske  
Nitrianske Rudno  
Makov  
Kozí Vášok  
Most pri Bratislave  
Levoča

## Príloha č.2

### ZOZNAM PALÍV TOVAROVÝCH SKUPÍN

1. NATURAL 95
2. NATURAL 95 SUPER
3. DIESEL
4. DIESEL SUPER
5. LPG
6. AD BLUE

119	19	Autodoplnky
118	18	Autokozmetika
127	25	Autoumyváreň
114	14	Bagety
103	3	Diaľničné mýto
102	2	Diaľničné známky
115	15	Drogéria
123	23	Gastro
122	22	Hračky
105	5	Lotérie
106	6	Nápojové automaty
112	12	Nealko
107	7	Noviny
116	16	Oleje
120	20	Ostatné
124	24	PB fľaše
110	10	Pivo
1	1	Pohonné hmoty
113	13	Potraviny balene
117	17	Prevádzkové kvapal.
100	25	Služby
126	26	Spotreba
104	4	Telefónne karty
111	11	Víno
121	21	Vône

**Príloha č.3**

**ODOVZDÁVACÍ – PREBERACÍ PROTOKOL**

**Odobzdvájajúci :** **BENZINOL SLOVAKIA s.r.o.**

**Mliekárenska 17**

**821 09 Bratislava**

**IČO: 44 820 704**

**DIČ: SK2022852887**

**Preberajúci :** **Meno a priezvisko:** .....

**Adresa:** .....

**tel. kontakt:** .....

Odobzdvájajúci odobzdvadol a preberajúci prevzal výhru zo súťaže „Zimné prekvapenie“ a to **darčekový koš** na ČS BENZINOL SLOVAKIA

V .....

Podpis odobzdvájajúceho .....

Dňa .....

Podpis preberajúceho .....

Účastník Súťaže dáva podpisom súhlas spoločnosti BENZINOL SLOVAKIA, s.r.o. so spracúvaním jeho osobných údajov („OÚ“) v rozsahu meno a priezvisko, adresa, telefónne číslo, mailová adresa a fotografia pre účely účasti v Súťaži (najmä, ale nie výlučne, spojené s vyhodnotením, žrebovaním, oznámením výsledkov Súťaže, odobzdváním výhier výhercom a/alebo overovaním výhercov), ako aj na marketingové účely (t.j. za účelom propagácie značky a produktov BENZINOL SLOVAKIA s.r.o.). Tento súhlas možno kedykoľvek odvolať.

## Príloha č.4

### REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Kontaktné údaje zákazníka:

Meno a priezvisko:

Adresa:

Telefón:

**Predávajúci:**

**BENZINOL SLOVAKIA s.r.o.**

**Mliekárenska 17**

**821 09 Bratislava**

- vpisujte presné a pravdivé údaje, aby sme Vám tovar po reklamácii mohli bez problémov doručiť

**Popis reklamovaného tovaru:**

Tovar bol odovzdaný dňa:

Reklamovaný tovar:

Podrobný popis závady:

**- sem vpište všetky dostupné údaje, podrobný popis závady, okolností, kedy a ako sa závada prejavuje**

Prehlasujem, že všetky údaje vo formulári sú pravdivé a presné. Uvedomujem si prípadné následky pri nepresnostiach či nepravdivosti údajov v reklamačnom formulári, čo potvrdzujem svojím podpisom.

V: \_\_\_\_\_

Dňa: \_\_\_\_\_

Podpis zákazníka: \_\_\_\_\_

**Vyjadrenie predávajúceho:**

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Po preskúmaní reklamovaného tovaru Vaša reklamácia BOLA / NEBOLA opodstatnená.

Vyjadrenie:

Reklamácia bola vybavená dňa:

Reklamáciu vybavoval:

\_\_\_\_\_  
pečiatka a podpis