

Pravidlá akcie „Umy ma!“ (ďalej aj ako „pravidlá“)

1. Organizátor, pôsobnosť a termín spotrebiteľskej akcie

1.1 Spotrebiteľská akcia s názvom „Umy ma!“ (ďalej už len „akcia“) je organizovaná a uskutočňovaná spoločnosťou BENZINOL SLOVAKIA s. r. o., so sídlom Mliekárenská 17, 821 09 Bratislava, IČO: 44 820 704, zapísanou v OR Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: SRO, vložka číslo: 60968/B (ďalej aj ako „organizátor“).

1.2 Spotrebiteľská akcia sa vzťahuje výlučne na územie Slovenskej republiky na a uskutočňuje sa na čerpacej staniciach Benzinol v Bratislave, Modre, Moste pri Bratislave, Ružomberku, Námestove, Levoči a v Topoľčanoch (príloha č.1).

1.3 Termín začatia spotrebiteľskej akcie je 24.10.2022, termín predpokladaného ukončenia spotrebiteľskej akcie je 31.12.2022, s tým, že zákazníci môžu nálepky alebo pečiatky uplatniť do 30.01.2023.

2. Pravidlá spotrebiteľskej akcie

2.1 Zákazník sa môže do akcie zapojiť tak, že počas doby konania akcie si v rámci svojej návštevy na čerpacej stanici urobí nákup PHM (zoznam tovarových skupín - príloha č.2) v hotovosti alebo bezhotovostne prostredníctvom bankovej platobnej karty v hodnote minimálne 30 €, - s DPH a následne dostane od obsluhy nálepku alebo pečiatku na kartičku spojenú s akciou "UMY MA!". Za 3 nazbierané nálepky získa zákazník umývací program P1 (základný umývací cyklus) za doplatok 1 EUR.

2.2 Zákazníkovi vznikne nárok na kartičku s pečiatkou alebo nálepkou výlučne v nasledovných prípadoch a za nasledovných podmienok:

a) Ak zákazník nakúpi na čerpacej stanici PHM (Natural 95, Natural super, Natural 98+, Diesel, Diesel Super, LPG) v minimálnej hodnote 30,- € s DPH (t.j. hodnota rovná alebo vyššia ako 30,- € s DPH), tak získa bezprostredne pri tomto nákupe 1 nálepku alebo pečiatku.

b) Za jeden nákup má zákazník nárok maximálne na 1 nálepky, t.j. ak má zákazník nákup vyšší ako napr. 100 € s DPH, tak získa 1 nálepku.

V prípade, že zákazník nazbieral na svoju hraciu kartu dostatočný počet nálepek, je oprávnený požiadať o poskytnutie zodpovedajúcej odmeny – kupónu na umývací program P1 v hodnote 1€ s DPH.

c) Akcie sa nemôžu zúčastniť zamestnanci spoločnosti BENZINOL SLOVAKIA s. r. o. a spolupracujúcich agentúr.

2.4 Zľavy je potrebné uplatniť v súlade s týmito pravidlami, v rámci obdobia platnosti uvedených v týchto pravidlách a v jednotlivých informačných letákoch. Doplatok za umývací program uhradí zákazník v hotovosti alebo bankovou platobnou kartou priamo na pokladni čerpacej stanice Benzinol pri jeho preberaní.

2.5 Zákazník nie je oprávnený požadovať od organizátora žiadne náhradné plnenie.

2.6 Získané pečiatky nie je možné vymeniť za finančnú hotovosť.

2.8 Umývací program nie je možné vymeniť za vyšší program ani v prípade doplatku.

3. Popis reklamácie

3.1 Reklamáciu kvality umytia uplatňuje zákazník u pracovníka povereného prijímaním a vybavovaním reklamácií priamo na čerpacej stanici, kde mu bol kupón na umývací program vydaný (obsah reklamácie musí byť riadne popísaný a zákazník uvedie telefonický kontakt na účely reklamácie, pričom takáto reklamácia bude následne postúpená dodávateľovi reklamovaného tovaru).

3.2 V prípade reklamácie je pre uplatnenie reklamácie nevyhnutné uviesť dôvod reklamácie.

3.3 Formulár na uplatnenie reklamácie (príloha č.3) musí byť riadne vyplnený inak nebude reklamácia riešená.

4. Všeobecné záverečné ustanovenia

4.1 Organizátor si vyhradzuje právo jednostrannej zmeny pravidiel akcie počas jej trvania, vrátane zmeny doby jej trvania, jej predčasného ukončenia alebo zrušenia a pod., a to aj bez udania dôvodu a poskytnutia náhrady, pričom sa túto prípadnú zmenu zaväzuje vopred zverejniť na svojom webovom sídle www.benzinol.sk. Organizátor nie je v týchto prípadoch povinný poskytnúť žiadne odškodnenie, náhradu škody, a pod.

4.2 V prípade rozporu medzi pravidlami akcie alebo ich časťami uvedenými na propagačných materiáloch alebo iných materiáloch určených zákazníkom a textom týchto úplných pravidiel spotrebiteľskej akcie, platí znenie týchto pravidiel.

4.3 V prípade podozrenia na zneužitie zľavy, v prípade konania zákazníka v rozpore s týmito pravidlami, v prípade konania v rozpore s dobrými mravmi alebo v rozpore s právnymi predpismi, si organizátor vyhradzuje právo zľavu zákazníkovi neposkytnúť. Toto rozhodnutie organizátora je konečné, bez možnosti odvolania.

4.4 Účasť na akcii nie je možné vymáhať súdnou cestou.

4.5 Zákazníci, ktorí sa zúčastnia na akcie, berú na vedomie, že nemôžu požadovať akúkoľvek zľavu v hodnote vyššej, v inom čase alebo vo väčšom množstve, než aké stanoví organizátor.

4.6 Pravidlá spotrebiteľskej akcie sú k dispozícii všetkým na webovom sídle organizátora www.benzinol.sk, a to počas celej doby trvania akcie. K nahliadnutiu sú uložené v sídle organizátora.

4.7 Tieto pravidlá spotrebiteľskej akcie nadobúdajú platnosť dňom ich zverejnenia na webovom sídle organizátora www.benzinol.sk a účinnosť dňom nasledujúcim po zverejnení na www.benzinol.sk.

V Bratislave, dňa. 20.10.2022

Príloha č.1

ZOZNAM ČERPACÍCH STANÍC BENZINOL KDE PLATÍ AKCIA "UMY MA!"

ČS Benzinol Bratislava
Rybničná 10725
831 06 Bratislava

ČS Benzinol Modra
Šúrska 2443
900 01 Modra

ČS Benzinol Topoľčany
Odbojárov 24
955 01 Tovarníky

ČS Benzinol
Ružomberok
Odbojárov 24
955 01 Tovarníky

ČS Benzinol
Levoča
Odbojárov 24
955 01 Tovarníky

ČS Benzinol
Námestovo
Odbojárov 24
955 01 Tovarníky

ČS Benzinol
Most pri Bratislave
Odbojárov 24
955 01 Tovarníky

Príloha č.2

ZOZNAM PALÍV TOVAROVÝCH SKUPÍN

1. NATURAL 95
2. NATURAL 95 SUPER
3. NATURAL 98 PLUS
4. DIESEL
5. DIESEL SUPER
6. LPG

Príloha č.3

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Kontaktné údaje zákazníka:

Meno a priezvisko:

Adresa:

Telefón:

Predávajúci:

BENZINOL SLOVAKIA s.r.o.

Mliekárenska 17

821 09 Bratislava

- vpisujte presné a pravdivé údaje, aby sme Vám tovar po reklamáci mohli bez problémov doručiť

Popis reklamácie:

Dátum:

Podrobný popis závady:

- sem vpište všetky dostupné údaje, podrobný popis závady, okolností, kedy a ako sa závada prejavuje

Prehlasujem, že všetky údaje vo formulári sú pravdivé a presné. Uvedomujem si prípadné následky pri nepresnostiach či nepravdivosti údajov v reklamačnom formulári, čo potvrdzujem svojím podpisom.

V: _____

Dňa: _____

Podpis zákazníka: _____

Vyjadrenie predávajúceho:

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Po preskúmaní reklamovaného tovaru Vaša reklamácia BOLA / NEBOLA opodstatnená.

Vyjadrenie:

Reklamácia bola vybavená dňa:

Reklamáciu vybavoval:

pečiatka a podpis